



¿QUE ES EL PROGRAMA COLORADO CLIENT ASSISTANCE (CAP)?

El Programa de Asistencia al Cliente ayuda a las personas con discapacidad que buscan o reciben servicios de la División de Rehabilitación Vocacional (DVR), Centros para la vida Independiente (CIL), Empleo con Apoyo, programas de transición de la escuela al trabajo, y otros programas financiados por DVR o la Administración de Servicios de Rehabilitación.

EL PROGRAMA DE COLORADO CLIENT ASSISTANCE PUEDE AYUDARLE (CAP):

- Proporcionar educación, formación y asistencia técnica sobre leyes y normas de rehabilitación.
- Proporcionar educación, formación y orientación sobre la autodefensa.
- Investigar quejas o problemas para encontrar la manera de resolverlos al nivel mas bajo posible.
- Explicar derechos y responsabilidades y como acceder a los servicios.
- Explicar leyes, reglamentos, políticas y procedimientos para DVR, CIL, y otros programas.
- Proporcionar información y derivaciones a programas de rehabilitación adecuados.
- Explicar formas de comunicar eficazmente las necesidades y preocupaciones específicas a la DVR y a CIL.
- Facilitar el acceso a recursos administrativos, jurídicos y de otro tipo.
- Referirlo a otros programas dentro de Disability Law Colorado para abordar cuestiones o inquietudes adicionales fuera del ámbito de servicio de CAP. <https://disabilitylawco.org/issues>

¿COMO PUEDO PONERME EN CONTACTO CON CAP PARA SOLICITAR ASISTENCIA?

Disability Law Colorado
Atencion: CAP
PO Box 300309,
Denver, CO 80203

Telefono: 303-722-0300
Llamada Gratuita: 1-800-531-2105
Fax: 303-722-0720
[Correo Electronico: DLCMail@DisabilityLawCO.org](mailto:DLCMail@DisabilityLawCO.org)

O haga clic en uno de los enlaces para completar un paquete de admisión en línea: ENGLISH | ESPAÑOL